



Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig. Daher nehmen Sie bitte nachstehende Informationen über die Nutzung unserer Internetseite zur Kenntnis. Sollten Sie weitere Fragen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben, können Sie sich gerne an uns / unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist

Ambulante Pflege Michels GmbH
Inh. Beate Michels
Bergstraße 51a
59069 Hamm

E-Mail: info@michels-pflege.de

Telefon: 02385-922030 / Fax: 02385-922038

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter linda.nitzlaff@michels-pflege.de oder postalisch, indem Sie die o. g. Anschrift um den Zusatz „z. Hd. des Datenschutzbeauftragten“ ergänzen.

1. Erhebung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Internetseite

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind.

Bereitstellung der Internetseite / Speicherung von Zugriffsdaten

Nutzen Sie unsere Internetseite rein zur Information, ohne uns anderweitig Informationen (E-Mail / Kontaktformular) zu übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Bei jedem Zugriff auf unsere Internetseite erheben wir die folgenden Daten, die technisch erforderlich sind, um Ihnen die Internetseite anzuzeigen und die Sicherheit bei der Nutzung der Homepage zu gewährleisten (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. F GS-GVO):

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus / http-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Internetseite, von der die Anfrage kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

Diese Daten werden getrennt von anderen Daten, die Sie im Rahmen der Nutzung unseres Angebots eingeben, als so genannte Protokolldatei auf unserem Server gespeichert. Eine Zuordnung dieser



Daten zu einer bestimmten Person ist uns nicht möglich. Diese Daten werden zu statistischen Zwecken ausgewertet und im Anschluss gelöscht. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

Die Logfiles enthalten IP-Adressen oder sonstige Daten, die eine Zuordnung zu einem Nutzer ermöglichen. Dies könnte beispielsweise der Fall sein, wenn der Link zur Internetseite, von der der Nutzer auf die Internetseite gelangt, oder der Link zur Internetseite, zu der der Nutzer wechselt, personenbezogene Daten enthält.

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Internetseite sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Internetseite und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer IT-Systeme.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Internetseite ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist, im Fall der Speicherung der Daten in Logfiles spätestens nach sieben Tagen. Eine darüber hinaus gehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, so dass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

Die Erfassung und Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

Kontaktformular / E-Mail

Nehmen Sie über unser Kontaktformular oder per E-Mail mit uns Kontakt auf, werden die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten (Name, E-Mail-Adresse, ggfls. Telefonnummer und Anschrift) von uns gespeichert, um auf Ihre Anfrage / Kontaktaufnahme reagieren zu können. Diese Daten löschen wir, sobald die Speicherung nicht mehr erforderlich ist (z. B. nach Erledigung Ihrer Anfrage) oder schränken ihre Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

Einsatz von Cookies

Daneben nutzt unsere Internetseite Cookies. Das sind Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und uns, wenn Sie unsere Internetseite nutzen, bestimmte Informationen zukommen lassen. Wir setzen Cookies ein, die technisch notwendig sind, um unsere Internetseite nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Bereiche unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Wechsel der Internetseite identifiziert werden kann. Diese Textdateien führen keine Programme oder Installationen von solchen auf Ihrem Rechner aus. Wir verwenden darüber hinaus Cookies, die eine Analyse des Surfverhaltens der Nutzer ermöglichen. Die so erhobenen Daten der Nutzer werden automatisch pseudonymisiert, so dass eine Zuordnung der Daten zum aufrufenden Nutzer nicht mehr möglich ist. Die Daten werden nicht gemeinsam mit sonstigen personenbezogenen Daten der Nutzer gespeichert.

Beim Aufruf unserer Internetseite wird der Nutzer über die Verwendung von Cookies zu Analysezwecken informiert und seine Einwilligung zur Verarbeitung der in diesem Zusammenhang verwendeten personenbezogenen Daten eingeholt.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO und für die Nutzung von Cookies zu Analysezwecken bei Vorliegen einer diesbezüglichen Einwilligung Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Da die Cookies auf dem Rechner des Nutzers gespeichert werden, haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über deren Verwendung. Durch eine Änderung der Einstellungen im Browser kann die Übertragung von Cookies deaktiviert, eingeschränkt und bereits gespeicherte Cookies jederzeit gelöscht werden. Dies kann jedoch dazu führen, dass möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Internetseite vollumfänglich genutzt werden können.

Daneben werden im Rahmen der Anmeldung auf unserer Internetseite zur Zugriffsteuerung und zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit so genannte Sitzungs-Cookies eingesetzt. Dies umfasst das Einrichten einer „Sitzung“ zwischen dem Client und Server, welche Ihnen die Bewegung im gesamten Portal ermöglicht, ohne sich für jeden Bereich erneut anmelden zu müssen. Dieses Cookie wird automatisch gelöscht, wenn Sie den Browser schließen.

Die von uns genutzten Flash-Cookies werden nicht durch Ihren Browser, sondern durch Ihr Flash-Plugin erfasst. Auch nutzen wir HTML5 storage objects, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Diese speichern die erforderlichen Daten unabhängig von Ihrem verwendeten Browser und haben kein automatisches Ablaufdatum. Wenn Sie keine Verwendung der Flash-Cookies wünschen, dann müssen Sie ein entsprechendes Add-On installieren. Sie verhindern die Nutzung des HTML5 storage objects, indem Sie in Ihrem Browser den privaten Modus einsetzen. Zudem empfehlen wir Ihnen, Ihre Cookies und den Browser-Verlauf regelmäßig zu löschen.

Einsatz von Google Analytics

Unsere Internetseite benutzt Google Analytics, einen Webanalyzedienst, um die Nutzung unserer Internetseite zu analysieren und über die gewonnenen Statistiken verbessern zu können, um sie so für Sie als Nutzer interessanter zu gestalten.

Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

Google Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Internetseite durch Sie ermöglichen. Die dadurch erzeugten Informationen werden in der Regel an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Internetseite wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union (EU) oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers der Internetseite wird Google diese Informationen benutzen, um Ihr Nutzerverhalten auf dieser Internetseite auszuwerten, Berichte über die Internetseiten-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung der Internetseite verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Betreiber der Internetseite zu erbringen. Ihre so übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Für diesen Fall weisen wir daraufhin, dass ggfls. nicht alle Funktionen unserer Internetseite vollumfänglich genutzt werden können. Sie können auch die Erfassung der auf Ihrer Nutzung der Internetseite durch das Cookie erzeugten Daten sowie deren Verarbeitung durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-In herunterlagern und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Unsere Internetseite verwendet Google Analytics mit der Erweiterung „_anonymizeIp()“, wodurch IP-Adressen gekürzt verarbeitet werden und eine direkte Personenbeziehbarkeit ausgeschlossen werden kann. Soweit den erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser dadurch ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten umgehend gelöscht.

Für die personenbezogenen Daten, die in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen.

Informationen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001.

Nutzerbedingungen: www.google.com/analytics/terms/de.html

Übersicht zum Datenschutz: www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html

Datenschutzerklärung: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Einsatz von Social-Media-Plug-ins

Wir setzen derzeit die folgenden Social-Media-Plug-ins ein: Facebook, Twitter, Google+. Über die Plug-ins bieten wir Ihnen die Möglichkeit mit den sozialen Netzwerken und anderen Nutzern zu interagieren, so dass wir damit unser Angebot verbessern und für Nutzer interessanter gestalten können. Rechtsgrundlage für die Nutzung der Plugins ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. 1 DS-GVO.

Wir nutzen dabei die so genannte Zwei-Klick-Lösung. Das bedeutet, dass bei einem Besuch unserer Internetseite zunächst grundsätzlich keine personenbezogenen Daten an die o. g. Anbieter der Plug-ins weitergegeben werden. Wenn Sie den jeweiligen Button eines Anbieters anklicken, aktivieren Sie diesen und der jeweilige Anbieter erhält die Information, dass Sie unsere Internetseite aufgerufen haben und ihre Zugriffsdaten werden an den Anbieter übermittelt.

Wir haben keinen Einfluss auf die erhobenen Daten, den Umfang der Datenerhebung noch auf deren Verarbeitung. Uns sind weder Zweck der Verarbeitung noch die Speicherfristen oder gar Informationen über die Löschung der so erhobenen Daten bekannt. Der Plug-in-Anbieter speichert die über Sie erhobenen Daten in sogenannten Nutzungsprofile, um sie u. a. für Werbung, Marktforschung und / oder zur bedarfsgerechten Gestaltung seines Internetangebots zu nutzen. Gegen die Bildung eines Nutzungsprofils über Sie steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu, welches Sie jedoch direkt gegenüber dem Plug-in-Anbieter ausüben müssen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Datenweitergabe unabhängig davon erfolgt, ob Sie ein Konto bei dem jeweiligen Plugin-Anbieter haben und dort eingeloggt sind. Sollten Sie über ein Konto verfügen und auch eingeloggt sein, dann werden die erhobenen Daten direkt Ihrem Nutzerkonto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung zu Ihrem Profil bei dem jeweiligen Plugin-Anbieter vermeiden wollen, sollten Sie sich aus dem jeweiligen Nutzerkonto des sozialen Netzwerkes ausloggen.

Weitere Informationen über den Zweck und den Umfang der jeweiligen Datenerhebung und -verarbeitung durch die Plugin-Anbieter erhalten Sie auf den Internetseiten der jeweiligen Anbieter. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre.

Einbindung von Google Maps

Wir nutzen auf unserer Internetseite Google Maps, um Ihnen interaktive Karten anzuzeigen und deren Nutzung zu ermöglichen. Wenn Sie den Kartendienst nutzen, erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Seite aufgerufen haben. Die Zugriffsdaten Ihres Browsers werden erhoben und übermittelt, unabhängig davon, ob Sie über ein Nutzerkonto bei Google verfügen. Sollten Sie ein Nutzerkonto bei Google haben und zum Zeitpunkt der Kartennutzung eingeloggt sein, werden die erhobenen Daten direkt Ihrem Nutzerkonto zugeordnet. Dieses können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem Nutzerkonto ausloggen. Google speichert die Daten als Nutzungsprofile, um sie für Werbung, Marktforschung und / oder bedarfsgerechte Gestaltung seiner Internetseite zu nutzen. Diese Auswertung erfolgt auch für nicht eingeloggte Nutzer insbesondere zur Erbringung bedarfsgerechter Werbung. Gegen die Bildung eines Nutzerprofils steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu, welches Sie direkt gegenüber Google ausüben müssen. Weitere Informationen über den Zweck und den Umfang der jeweiligen Datenerhebung und -verarbeitung erhalten Sie auf den Internetseiten des Anbieters. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre.



Auch hier gilt, dass Google Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA verarbeitet und sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen hat.

2. Ihre Rechte

Sie haben gemäß Art. 15-21 DS-GVO uns gegenüber ein Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch Ihrer personenbezogenen Daten. Wenn die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Daneben besteht noch das Recht, sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

3. Links zu anderen Webseiten

Unsere Internetseite enthält Verlinkungen zu anderen Webseiten (so genannte externe Links). Wir haben keinen Einfluss darauf, dass die Betreiber dieser anderen Webseiten die Datenschutzbestimmungen einhalten. Für die eigenen Inhalte auf unserer Internetseite sind wir als Anbieter verantwortlich. Für fremde Inhalte, auf die über Verlinkungen zugegriffen werden kann, übernehmen wir keine Verantwortung und machen uns deren Inhalt nicht zu eigen. Verantwortlich für den Inhalt sowie für Schäden, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der Informationen entstehen, ist allein der Anbieter der jeweiligen Internetseite, auf die verlinkt wurde.